

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

RELACIONES HUMANAS Y CLIMA LABORAL DOCENTE EN LAS
I.E.PÚBLICAS DEL NIVEL PRIMARIO DE LA RED EDUCATIVA N° 07
MIRAFLORES DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL N°
07 – SAN BORJA – LIMA- 2013.

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Br. LUPE LILY GÓMEZ HUAMÁN

Br. FANY MALUQUIS TENORIO

ASESOR:

Dra. KAREN ALFARO MENDIVEL

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

Fanny

A mis padres, quienes me supieron siempre encaminar; hermanos, quienes me brindaron la fuerza para continuar; e hijos, quienes me brindan su amor y las ganas de superación; todos ellos para concretizar tan ansiado proyecto, logrado con la bendición de Dios.

Lupe

AGRADECIMIENTO

En primer lugar a Dios por haberme guiado por el camino de la felicidad hasta ahora; en segundo lugar a cada uno de los que forman parte de mi vida; mis padres y mi esposo, por siempre haberme dado su fuerza y apoyo incondicional que me han ayudado y llevado hasta donde estoy ahora. Por último a mi compañera y amiga de tesis porque en esta armonía grupal lo hemos logrado.

Fanny

Con cariño a todas y cada una de las personas que hicieron posible concretar el presente estudio: profesores, quienes supieron brindar lo mejor de sí; compañeros, quienes jornada a jornada me permitieron avanzar; familiares, que son mi fuerza emocional y; en especial a mi compañera de Tesis, quien constituyó la fuerza de la realización del presente trabajo.

Lupe

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado, presentamos ante ustedes la tesis titulada “Relaciones humanas y Clima Laboral Docente en las I.E. Públicas del Nivel Primario de la RED N 07 Miraflores de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 07 – San Borja – Lima 2012”, con la finalidad de determinar Las Relaciones Humanas y el Clima Laboral Docente en las I.E. Públicas del nivel primario RED N 07 – Miraflores -UGEL N 07 – San Borja – Lima, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Administración de la Educación.

El presente trabajo consta de cuatro capítulos:

El primer capítulo comprende el problema de investigación, su planteamiento, su justificación, señalando las limitaciones presentes así como sus antecedentes; planteando sus objetivos generales y específicos.

El capítulo segundo contiene el marco teórico que sirve de fundamento al trabajo de investigación, explicando las principales teorías que lo sustentan y explicando cada una de las dimensiones abordadas.

En el tercer capítulo se tiene el planteamiento de las hipótesis, la metodología empleada, asimismo se hace referencia a la población en estudio y la manera de elección de la muestra, detallando cómo se ha realizado la obtención de los datos que sustentan el trabajo.

El cuarto y último capítulo contiene los resultados analizados, estudiados y de los cuales nos hemos permitido establecer conclusiones y proponer algunas sugerencias que sirvan de base a futuros estudios así como también proponer alternativas de solución que permitan fortalecer las relaciones humanas y el clima laboral en las Instituciones Educativas Públicas.

Las Autoras.

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del problema	15
1.3. Justificación	17
1.4. Limitaciones	18
1.5. Antecedentes	19
1.6. Objetivos	21
1.6.1. General	22
1.6.2. Específicos	21

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Relaciones Humanas	23
2.2. Definición	23
2.3. Teorías	24
a) Teoría Científica	24
b) Teoría Clásica	24
c) Teoría Humanista	25

2.4. Dimensiones de la Teoría Humanista	25
a) Motivación	26
b) Liderazgo	27
c) Comunicación	29
d) Dinámica de grupo	29
2.5. Clima Laboral	
2.5.1. Definición	30
2.5.2. Tipos de clima	31
2.5.3. Características	33
2.5.4. Importancia	34
2.5.6. Dimensiones	35
a) Dimensiones según estudios de Likert	35
b) Dimensiones según estudios de Litwin y Stringer	36
c) Dimensiones según estudios de Pritchard y Karasic	36
d) Dimensiones según estudios de Bowers y Taylor	37
e) Dimensiones según estudios de Brunet	37
2.6. Relaciones Humanas y Clima Laboral	38
2.6.1. Relaciones humanas interpersonales	38
2.6.2. Estilos de relaciones interpersonales	39
a) Estilo Agresivo	39
b) Estilo Pasivo	39
c) Estilo Asertivo	39
2.6.3. Importancia de las relaciones humanas	40
2.6.4. Relaciones humanas en el proceso educativo	40
2.6.5. Relaciones humanas docente – docente	41
a) Climas Observables	41
b) Clima de defensa	42
c) Clima de Control	42
d) Clima de aceptación	42
2.6.6. Relaciones humano docente – director	42

2.7. Conflicto	42
2.7.1. Conflicto personal	42
2.7.2. Conflicto Laboral	42
2.7.3. Consecuencias del conflicto laboral	43
2.8. Definición de Términos Básicos	45

III MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	47
3.2. Variables	48
3.2.1. Definición conceptual	48
3.2.2. Definición operacional	51
3.3. Metodología	52
3.4. Población y muestra	53
3.5. Método de investigación	54
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
3.7. Categorización	56
3.7.1. Validez	56
3.8. Confiabilidad	56
3.9. Método de análisis de datos	58

IV. RESULTADOS

4.1. Descripción	61
4.2. Discusión	78

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

4.3. Conclusiones	81
4.4. Sugerencias	82

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	84
----------------------------	----

V. ANEXOS

5.1. Instrumentos:

5.2. Encuesta Relaciones Humanas

5.3. Encuesta Clima Laboral Docente

5.4. Validaciones

5.5. Sábana estadística

5.6. Matriz de Operacionalización de la variable

5.7. Matriz de Consistencia.

ÌNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Variable 1: Relaciones Humanas	61
Tabla 2 Dimensión: Motivación	62
Tabla 3 Dimensión: Liderazgo	63
Tabla 4 Dimensión: Comunicación	64
Tabla 5 Dimensión: Dinámica de Grupo	65
Tabla 6 Variable 2: Clima Laboral Docente	66
Tabla 7 Dimensión: Autonomía Individual	67
Tabla 8 Dimensión: Grado de estructura que impone el puesto	68
Tabla 9 Dimensión: Tipo de Recompensas	69
Tabla 10 Dimensión: Consideración, agradecimiento y apoyo	70
Tabla 11 Relación significativa entre Relaciones Humanas y Clima Laboral Docente	73
Tabla 12 Relación significativa entre Relaciones Humanas y Autonomía Individual	74
Tabla 13 Relación significativa entre Relaciones Humanas y Grado de estructura que impone el puesto	75
Tabla 14 Relación significativa entre Relaciones Humanas y Tipo de Recompensas	76
Tabla 15 Relación significativa entre Relaciones Humanas y Consideración, agradecimiento y apoyo	77

NDICE DE FIGURAS

Figura 1 Relaciones Humanas	62
Figura 2 Dimensión: Motivación	63
Figura 3 Dimensión: Liderazgo	64
Figura 4 Dimensión: Comunicación	65
Figura 5 Dimensión: Dinámica de Grupo	66
Figura 6 Clima Laboral Docente	67
Figura 7 Dimensión: Autonomía Individual	68
Figura 8 Dimensión: Grado de estructura que impone el puesto	69
Figura 9 Dimensión: Tipo de Recompensas	70
Figura 10 Dimensión: Consideración, agradecimiento y apoyo	71

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como problemática la relación entre las Relaciones Humanas y el Clima Laboral Docente de las I.E.P. del Nivel Primario de la Red Educativa N° 07 Miraflores de la Ugel 07 – San Borja – Lima. 2013; siendo su objetivo principal el establecer y determinar el grado de relación significativa existente entre las relaciones humanas y el clima laboral docente en las I.E.P. del distrito de Miraflores, estudiadas en relación a cada una de las dimensiones planteadas.

Por ello se consideró realizar un trabajo descriptivo correlacional utilizando como instrumento para la recolección de datos, la aplicación de una encuesta a todos los docentes de cada I.E.P. para sistematizar la información y verificar si existe relación significativa entre las relaciones humanas y el clima laboral docente.

Concluyendo que; si existe relación significativa entre las relaciones humanas y el clima laboral docente en las I.E.P. estudiadas, resaltando que en cada I.E.P. las relaciones humanas, tienen sus particularidades propias, alcanzando un grado de desarrollo influenciado por las características particulares y grado de preparación de cada uno de los docentes.

Asimismo, el clima laboral presente en cada institución obedece al grado de afinidad existente entre sus miembros.

Palabras claves: Relaciones Humanas y Clima Laboral.

ABSTRACT

The present research has as problematic relationship between Human Relations and Professor of Work Environment IEP Primary Level Educational Network N ° 07 Miraflores de la Ugel 07 - San Borja - Lima. 2013, being its main objective to establish and determine how significant relationship exists enters human relationships and the working environment in the IEP teacher Miraflores district, studied in relation to each of the dimensions raised.

We therefore consider making a descriptive correlational used as an instrument for data collection, implementation of a survey to all teachers in each IEP to systematize the information and see if there is significant relationship between human relations and educational work environment.

Concluding that, if there is significant relationship between human relations and work environment in the IEP teacher studied, noting that in each I.E.P. human relationships have their specificities, reaching a level of development influenced by the particular characteristics and readiness of each of the teachers.

Also, the present working environment in each institution reflects the degree of affinity between its members.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se ha organizado en capítulos cada uno de ellos ordenado y diseñado para un mejor estudio.

El primer capítulo comprende el planteamiento del problema, sus definiciones, los antecedentes nacionales e internacionales que han abordado el tema desde enfoques parecidos así como el planteamiento y formulación de objetivos para la direccionalización del trabajo de investigación.

Su segundo capítulo comprende el marco teórico sustentado en los diversos aportes realizados por los grandes estudiosos que permiten la seriedad del trabajo y que sirven de base a las conclusiones arribadas.

El tercer capítulo contiene los datos estadísticos permitiendo conocer los métodos e instrumentos utilizados para la recolección de la información, tabulación así como el análisis de los datos con su correspondiente interpretación.

En su cuarto capítulo se presentan los resultados: descritos y discutidos, los cuales han sido interpretados y comparados sobre la base de la teoría científica empleada; contiene las conclusiones a la que hemos arribado así como las sugerencias brindadas que permitan mejorar y solucionar la problemática existente detectada, asimismo se presenta el material bibliográfico e informático utilizado.